

청렴 시책 추진 우수사례

[청렴옴부즈만 현장소통 및 갑질행위 모니터링]

2025. 6.

□ 추진 배경

- 권익위원회 종합청렴도 평가 결과 및 외부민원 외부이해관계자 대상 “갑질행위, 특혜제공” 분야가 취약한 것으로 파악됨
 - 갑질행위 : 2019~2021년 평균 동일유형기관 대비 가장 취약한 분야
 - 특혜제공 : 2021년 부패경험 최하위 항목 : 편의경험률
(금품·향응 경험은 0%로 특혜에 따른 편의제공으로 판단됨)
- 그러나 2021년 갑질행위, 특혜제공과 관련한 구체적인 신고 또는 민원이 접수된 바는 없음에 따라 외부이해관계자 대상 현장소통 및 직접 설문 등 모니터링을 통하여 부패행위를 식별할 필요가 있음

□ 추진과제 내용 및 실적

- 청렴옴부즈만 현장소통 : ‘22년 8회, ‘23년 4회
 - 방산분야 부패예방을 위하여 청렴옴부즈만이 직접 외부이해관계자 (방산업체) 업무현장을 방문하여 국방기술품질원 직원의 부패행위 점검
 - 방산업체 청렴 및 준법감시 활동 협의
 - 무기체계 개발, 품질개선 활동, 최초생산품 제작 시험, 신기술 도입을 위한 제도개선 필요사항 등 외부이해관계자들의 애로사항 청취. 특정 또는 일부 이해관계자에게만 영향을 미치는 건이 아닌 경우 개선 필요사항에 대하여 사업부서로 의견 전달

일시	대상	일시	대상
2022-04-14	한국항공우주산업	2022-12-13	풍산 방산기술연구원
2022-05-12	현대중공업	2022-12-20	LIG넥스원
2022-07-11	한화디펜스	2023-05-22	기아자동차
2022-09-21	국방품질 종합학술대회 참여업체	2023-07-13	한국항공우주산업
2022-11-18	HJ중공업	2023-08-21	현대로템
2022-12-12	한화	2023-11-01	ADEX 참여업체



○ 외부이해관계자 대상 갑질행위 모니터링

- 기간/대상

① 2023.6.30.(금)~8.18.(금) / 138개 업체 454명

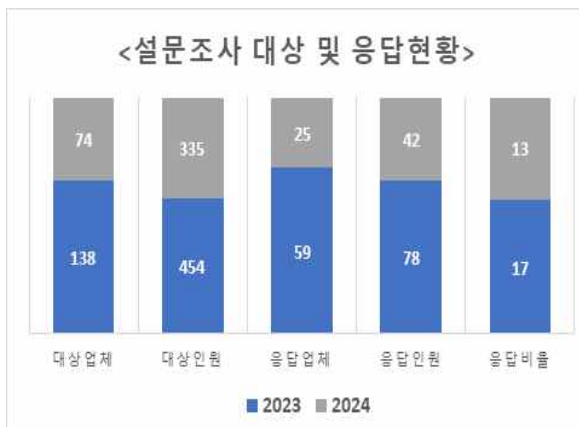
② 2024.8.23.(금)~9.6.(금), 9.11.(수)~20.(금) / 74 업체 335명

- 설문요지 : 최근 1년간 국방기술품질원 직원으로부터 갑질행위 경험

- 결과

① 59개 업체(78명) 응답, 3개 업체(3명) 갑질 경험

② 25개 업체(42명) 응답, 갑질경험 없음



연도	대상 업체	대상 인원	응답 업체	응답 인원	응답 비율	갑질 경험	항목별 갑질경험
2023	138개	454명	59개	78명	17%	3명	12건
2024	74개	335명	25개	42명	13%	0명	0건

- 후속조치 : 2023년 설문을 토대로 조사한 결과 갑질행위로 판단되지는 않았지만, 원활한 업무 수행을 위해 해당직원 관련업체 업무 배제 및 교육 실시

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

○ 장애요인 : 부패행위 등 신고를 하더라도 개선되지 않을 것이라는 우려

○ 극복방안

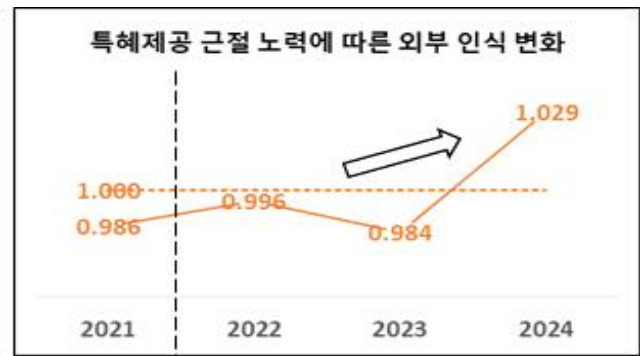
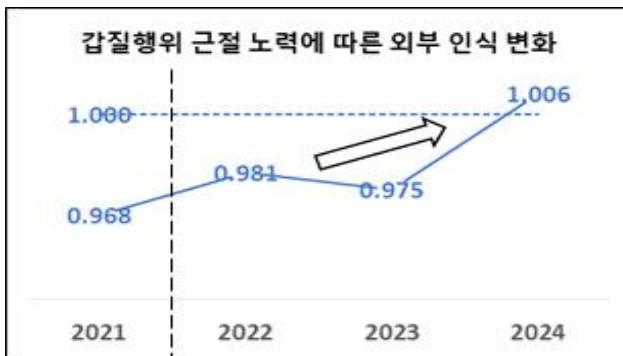
- 내규 「공익신고 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침」, 「부패행위 신고 접수처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침」을 개정('22.9.28.)하여 청렴옴부즈만이 조사 및 피해자 구제 등을 실시할 수 있도록 하고, 현장소통 시 이를 적극적으로 안내함

□ 파급효과(성과)

○ 외부 청렴체감도 향상에 기여

- 권익위 외부 청렴체감도 평가 지표 중 ‘갑질행위’, ‘특혜제공’ 분야 평가점수를 보면, 본 과제를 추진한 2022년부터 상승세를 시작하여 2024년에는 동일그룹 평균점수 이상 획득
- 본 과제만의 효과라고 단정지을 수는 없으나, 독립성을 보장받는 청렴옴부즈만과 외부이해관계자와의 지속적인 현장소통을 통해 특혜제공, 갑질행위 등 부패행위를 점검하고, 감사실 주관 갑질행위 모니터링 및 그에 따른 조사를 진행함으로써 외부이해관계자들의 국방기술품질원에 대한 신뢰도 제고에 영향을 준 것으로 자체평가함

지표명	구분	외부체감도(외부청렴도)			
		2021년	2022년	2023년	2024년
갑질 행위	국방기술품질원(A)	9.24	94.00	91.50	94.50
	동일유형(B)	9.55	95.80	93.80	93.90
	(A)/(B)	0.968	0.981	0.975	1.006
특혜 제공	국방기술품질원(C)	9.39	95.60	92.10	96.40
	동일유형(D)	9.52	96.00	93.60	93.70
	(C)/(D)	0.986	0.996	0.984	1.029



□ 우수사례 선정 사유

- 특별히 드러나는 사유없이 외부체감도(특혜제공, 갑질행위) 인식이 낮게 평가되는 기관들이 참고 시 효과를 볼 수 있다고 판단됨

✓ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☑	아니오 □	
✓ 과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 ☑	'23년 ☑	'24년 ☑
✓ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 □	아니오 ☑	

【근거자료】

- ① 제22-7차 청렴옴부즈만 활동결과 보고/감사실-984('22.4.15.)
- ② 제22-8차 청렴옴부즈만 활동결과 보고/감사실-1430('22.6.7.)
- ③ 제22-9차 청렴옴부즈만 활동결과 보고/감사실-1810('22.7.14.)
- ④ 제22-11차 청렴옴부즈만 활동결과 보고/감사실-2430('22.9.23.)
- ⑤ 제22-13차 청렴옴부즈만 활동결과 보고/감사실-2939('22.11.21.)
- ⑥ 제22-14차 청렴옴부즈만 활동결과 보고/감사실-3155('22.12.14.)
- ⑦ 제22-15차 청렴옴부즈만 활동결과 보고/감사실-3220('22.12.21.)
- ⑧ 제23-6차 청렴옴부즈만 자문회의 결과 보고/감사실-1195('23.5.19.)
- ⑨ 제23-8차 청렴옴부즈만 자문회의 결과 보고/감사실-1718('23.7.14.)
- ⑩ 제23-9차 청렴옴부즈만 자문회의 결과 보고/감사실-2109('23.8.28.)
- ⑪ 제23-11차 청렴옴부즈만 자문회의 결과 보고/감사실-2697('23.11.2.)
- ⑫ 2023년 대업체 갑질행위 설문조사 결과 보고/감사실 내부보고('23.8.23.)
- ⑬ 2024년 대업체 갑질행위 설문조사 결과보고/감사실-2640('24.9.24.)
- ⑭ 「공익신고 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침」 등 원규 4종 일부개정 시행 전파 / 정책조정팀-2836('22.9.28.)